

Beaucoup de récompenses

Austrian Airlines, Lufthansa et SWISS sont arrivés en tête des sept catégories les plus importantes de l'industrie aéronautique. Pour les compagnies aériennes du groupe Lufthansa, ces récompenses constituent un mandat clair pour continuer à optimiser les produits et services afin de garantir à vos clients la meilleure expérience de voyage possible.



SWISS

Lors des **World Travel Awards 2018**, **SWISS** est arrivée en tête des catégories « **Première Classe Economique Européenne** » et « **Meilleure Classe Aérienne d'Europe** », parmi les experts de l'industrie du voyage et du tourisme dans le monde." Nous sommes ravis de ces récompenses et nous sommes reconnaissants que les investissements en cours pour améliorer l'expérience de voyage dans toutes les classes soient appréciés", a déclaré Markus Binkert, directeur commercial de SWISS. "En tant que compagnie aérienne nationale de la Suisse, il est important d'offrir à tous nos clients des offres de qualité supérieure en rapport avec l'hospitalité suisse typique."

En outre, SWISS a remporté la première place pour la cinquième fois consécutive aux Business Traveller Awards dans la catégorie « Meilleure compagnie aérienne pour voyageurs d'affaires en trafic allemand et européen ». Les lecteurs du célèbre magazine allemand Business Traveller évaluent chaque année différentes sociétés du secteur du voyage en participant à une enquête menée par une société indépendante d'études de marché. Austrian Airlines. Lors des Skytrax World Airline Awards 2018, Austrian Airlines avait une longueur d'avance dans les catégories «Meilleur service de personnel aérien en Europe» et «Meilleure classe affaires de restauration à bord». La devise d'Austrian Airlines - "La charmante façon de voler" - est en réalité assurée par Austrian Airlines: Austrian Airlines a eu l'honneur de recevoir le prix pour sa coopération pour la cinquième année consécutive.

D'excellentes expériences culinaires sont proposées aux voyageurs d'Austrian Airlines, en particulier en classe affaires. Cela porte ses fruits: après avoir reçu la quatrième place l'an dernier, le Business Class Catering a été primé par DO & CO 2018. Les prix Skytrax encouragent Austrian Airlines à poursuivre son parcours et à continuer à offrir à ses voyageurs un service qui leur fait sourire.

Lufthansa

Lufthansa a été élue "**Meilleure compagnie aérienne en Europe**" et "**Best Western European Airline**". La société d'études de marché Skytrax, spécialisée dans l'aviation, a déjà interrogé environ 20 millions de passagers de plus de 160 pays. Dans le sondage, les passagers du monde entier ont exprimé leur soutien à la compagnie aérienne allemande et ont ainsi reconnu le service offert par Lufthansa.

Andreas Otto, directeur commercial d'Austrian Airlines et chef de produit du groupe Lufthansa pour les compagnies aériennes premium : « Nous tenons à remercier nos clients pour leur vote élogieux ainsi que nos employés pour leur travail acharné et leur orientation client. Nous sommes conscients de l'importance de notre devoir de respecter ce prix. Par conséquent, ces prix sont perçus comme une incitation à réaliser notre promesse. »

